
TERMINI E CONDIZIONI

Piattaforma Triscovery



2 MARZO 2019
TRISCOVERY S.R.L.
Via Quiete, 14 - Trapani

Triscovery S.r.l.

Sede legale: Via Quiete 14, 91100 Trapani (TP)

P.IVA 02652010816 – Cap.sociale 10.000 € - REA TP n. 187004

Tel. 393 894 2947 – E-mail: sales@triscovery.it - Web: www.triscovery.com



Indice

TERMINI E CONDIZIONI.....	3
PREMESSE.....	3
1. CONDIZIONI GENERALI D'USO DELLA PIATTAFORMA.....	3
A) COMUNICAZIONI ELETTRONICHE.....	4
B) DIRITTO D'AUTORE, DIRITTI SU BANCHE DATI E SUI CONTENUTI.....	4
C) MARCHI.....	4
D) LICENZA PER L'USO DELLA PIATTAFORMA.....	5
2. FUNZIONAMENTO DELLA PIATTAFORMA.....	5
A) SPONSORIZZAZIONE DELL'OPERATORE NAUTICO.....	5
B) TRANSAZIONE COMMERCIALE "MARKETPLACE".....	6
B.1 - LE CREDENZIALI DELL'UTENTE.....	7
B.2 - UTILIZZO CONSENTITO.....	7
C) SERVIZIO DI PAGAMENTO LEMON WAY.....	7
C.1) IL CONTO DELL'OPERATORE NAUTICO.....	8
C.1.1 - DIFFERENZA TRA "CONTO DI PAGAMENTO" E "CONTO CORRENTE BANCARIO" DELL'OPERATORE NAUTICO.....	8
C.1.2 - IDONEITÀ PER POTER UTILIZZARE IL SERVIZIO DI PAGAMENTO.....	8
C.1.3 - ACCOUNT DELL'OPERATORE NAUTICO.....	9
C.1.4 - IL RUOLO DI TRISCOCOVERY.....	9
C.1.5 - VERIFICA KYC (Know Your Customer).....	9
C.1.6 - LIMITI DELL'ACCOUNT.....	9
C.2) RICEZIONE DEI PAGAMENTI.....	10
C.2.1 - ACCETTAZIONE DEI FONDI.....	10
C.2.2 - METODI DI PAGAMENTO ACCETTATI.....	10
C.2.3 - ELABORAZIONE DELLE TRANSAZIONI.....	10
C.3) TERMINI DI PAGAMENTO.....	10
C.3.1 - COMPENSAZIONI E TRATTENUTE.....	10
C.3.2 - ERRORI DI ELABORAZIONE.....	10
C.3.3 - IMPOSTE.....	11
C.3.4 - GESTIONE DOCUMENTI FISCALI.....	11
D) CANCELLAZIONE DELLA PRENOTAZIONE DA PARTE DELL'OPERATORE NAUTICO.....	11
E) CANCELLAZIONE DELLA PRENOTAZIONE DA PARTE DELL'ACQUIRENTE.....	12
E.1. CANCELLAZIONE ENTRO 72 ORE.....	12
E.2. CANCELLAZIONE OLTRE LE 72 ORE.....	12
F) GESTIONE RECLAMI E RICHIESTA RIMBORSO.....	12
G) GESTIONALE "CONNECT".....	13
3. LA RESPONSABILITÀ DI TRISCOCOVERY.....	13
3.1 - LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ.....	14
3.2 - INDENNIZZO.....	15
4. SOGGETTI UTILIZZATORI DELLA PIATTAFORMA.....	15
4.1. OBBLIGHI PER GLI OPERATORI NAUTICI.....	16
4.2. OBBLIGHI PER GLI ACQUIRENTI B2C e/o B2B.....	17
4.3. VOUCHER TRISCOCOVERY.....	18
4.4 RECENSIONI, COMMENTI E ALTRI CONTENUTI.....	18
5. MINORI.....	19
6. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE.....	19
7. VARIAZIONI ED INTEGRAZIONI DELLE CONDIZIONI D'USO DELLA PIATTAFORMA.....	19
8. RINUNCIA E FACOLTÀ DI ESCLUSIONE.....	19
9. DURATA E RISOLUZIONE.....	20



TERMINI E CONDIZIONI

PREMESSE

- Triscovery S.r.l. è l'impresa che ha ideato e gestisce la piattaforma elettronica Triscovery (**la Piattaforma**) che consente di mettere in contatto gli Acquirenti e gli Operatori Nautici, ai fini di offrire, prenotare, vendere e comprare servizi nautici giornalieri, o più in generale attività giornaliere da fruire nel tempo libero (**Attività**), resi disponibili da soggetti terzi (**Operatori Nautici**) tramite i siti Web di Triscovery e le applicazioni mobili ad essa collegate.
- Per **Utenti** si intendono gli Operatori Nautici e gli Acquirenti, come meglio di seguito specificati;
- L'**Operatore nautico** è l'impresa, l'associazione o la persona fisica che accetta i Termini e le Condizioni d'Uso, qui di seguito specificate, ha accesso alla piattaforma ed è interessato alla conclusione dei contratti di compravendita con gli Acquirenti, l'Operatore nautico inoltre esercita professionalmente l'attività di erogazione di servizi nautici;
- L'**Acquirente** è la persona fisica maggiore di 18 anni (Acquirente B2C) o l'impresa (Acquirente B2B) che accetta i Termini e le Condizioni d'Uso, qui di seguito specificate, ha accesso alla piattaforma ed è interessata alla conclusione dei contratti di compravendita con gli Operatori nautici;
- Triscovery S.r.l. offre, inoltre, l'uso della Piattaforma per gestire le prenotazioni, la flotta navale e le comunicazioni, oltre ai pagamenti per il tramite di un Istituto di Pagamento Terzo.
- L'**Istituto di Pagamento Terzo** è Lemon Way, una società per azioni semplice secondo la legge francese, registrata con il numero SIREN 500 486 915, la cui sede legale si trova in 15 rue de la Beaune, 93100 Montreuil, Francia, (di seguito denominata '**Lemon Way**'), registrata presso la ACPR, Francia, 61 rue Taitbout 75009 Parigi, sito web (<http://acpr.banque-france.fr/>), come Istituto di Pagamento, con il numero 16 568 J.
- Triscovery S.r.l. in quanto titolare e fornitore della Piattaforma di commercio elettronico, facilita le transazioni tra le parti, ma non è direttamente coinvolta nelle transazioni tra Acquirente e Operatore nautico, pertanto, sebbene selezioni attentamente gli Operatori nautici, non ha il controllo sulla qualità delle Attività, sulla sicurezza, sulla moralità o legalità, sulla veridicità, l'accuratezza delle Attività e dei contenuti scambiati e/o pubblicati dagli Utenti sulla Piattaforma.
- Triscovery S.r.l. non assume alcuna responsabilità circa il contratto di vendita e la sua esecuzione e non opera come agente dell'Operatore nautico.
- Triscovery S.r.l. fornisce le funzionalità del sito quando si visita o si procede all'acquisto sul sito web Triscovery.com, si utilizza la Piattaforma Triscovery; la registrazione sul sito Triscovery.com consente altresì di scaricare le applicazioni Triscovery per dispositivi mobili o i software forniti da Triscovery in relazione a una qualsiasi delle precedenti attività.
- La **Commissione** è il costo che Triscovery addebita all'Operatore nautico per l'utilizzo della Piattaforma, applicata ad ogni acquisto da parte degli Acquirenti e calcolati come una percentuale del Prezzo dell'Attività.
- il **Prezzo** dell'Attività è la somma dovuta dall'Acquirente all'Operatore nautico a fronte della fruizione delle Attività. L'ammontare di tale prezzo è determinato esclusivamente dall'Operatore nautico. Il Prezzo dell'Attività si intende onnicomprensivo di eventuali imposte (es. Iva), nonché oneri fiscali e contributivi che rimarranno a carico dell'Operatore nautico;

Triscovery S.r.l. fornisce l'uso della piattaforma ai seguenti Termini e Condizioni (**Condizioni Generali d'Uso della Piattaforma**).

1. CONDIZIONI GENERALI D'USO DELLA PIATTAFORMA

Si prega di leggere attentamente le presenti Condizioni Generali d'Uso prima di utilizzare la Piattaforma Triscovery. L'utilizzo della Piattaforma Triscovery è regolato nei termini ed alle condizioni di seguito riportate. L'uso della Piattaforma di Triscovery S.r.l., con sede legale in Via Quiete n. 14, 91100 Trapani, iscritta al Registro Imprese di Trapani al n. 187004, P. IVA 02652010816 presuppone l'integrale conoscenza e l'incondizionata accettazione delle clausole sottoelencate.

Per accedere alla Piattaforma Triscovery è necessario registrarsi sul sito Triscovery.com;

Triscovery.com offre una vasta gamma di funzioni, pertanto si può essere soggetti a termini e condizioni ulteriori e/o di soggetti terzi.

A) COMUNICAZIONI ELETTRONICHE

Quando l'Utente usa la Piattaforma o invia a Triscovery.com delle e-mail, comunica con noi in forma elettronica. Le comunicazioni avverranno con l'Utente tramite e-mail o pubblicando avvisi e comunicazioni sul sito. Fatte salve le specifiche disposizioni di legge di carattere imperativo, per le finalità del presente contratto, l'Utente accetta di ricevere da parte nostra comunicazioni in forma elettronica e riconosce che tutti i contratti, le notifiche, le informative e le altre comunicazioni che gli forniamo in forma elettronica soddisfano il requisito della forma scritta, quando previsto dalla legge.

B) DIRITTO D'AUTORE, DIRITTI SU BANCHE DATI E SUI CONTENUTI

Tutti i contenuti presenti o resi disponibili attraverso la Piattaforma sotto forma di testi, grafiche, loghi, pulsanti di icone, immagini, file audio, download digitali, raccolte di dati e software, elenchi o altre banche dati, sono di proprietà di Triscovery S.r.l. o dei suoi fornitori di contenuti e sono protetti dalle leggi Italiane e dalle leggi internazionali in materia di diritto d'autore e diritti sulle banche dati.

Non è permesso estrarre e/o riutilizzare in maniera sistematica le parti della Piattaforma senza l'espreso consenso scritto di Triscovery S.r.l. In particolare, non è consentito utilizzare Data Mining, robot o simili dispositivi di acquisizione per estrarre o per riutilizzare qualsiasi parte sostanziale della Piattaforma, senza il nostro espreso consenso scritto. L'Utente non può neppure creare e/o pubblicare un suo database che riproduca parti sostanziali (ad es. prezzi e liste delle attività offerte) della Piattaforma Triscovery senza l'espreso consenso scritto di Triscovery S.r.l.

Non è concesso scaricare e riutilizzare testi e materiale fotografico prodotti da Triscovery S.r.l. senza l'espreso consenso scritto di Triscovery S.r.l. ed i contenuti eventualmente autorizzati ed utilizzati dagli Utenti devono riportare chiaramente l'autore (Triscovery) e reindirizzare ad una delle pagine del sito Triscovery.com

Si è a conoscenza del fatto che **Triscovery S.r.l.** non ha controllo e non ha obbligo rispetto a:

- quali Utenti accedono alla Piattaforma;
- quali contenuti si accede attraverso la piattaforma; nonché a quale effetto i contenuti possono avere sull'Utente;
- come l'Utente può interpretare o utilizzare i contenuti; quali azioni potrebbe intraprendere come risultato all'esposizione dei contenuti.

Accettando le presenti Condizioni Generali d'Uso, si manleva Triscovery S.r.l. da tutte le responsabilità legate all'acquisizione o alla non acquisizione dei contenuti accessibili tramite la Piattaforma.

I contenuti della Piattaforma potrebbero contenere informazioni le quali potrebbero essere considerate da alcune persone offensive e/o inappropriate. Triscovery S.r.l. non è responsabile dell'accuratezza delle informazioni, delle descrizioni, delle raccomandazioni fruibili attraverso la Piattaforma.

C) MARCHI

Il materiale grafico, i loghi, le intestazioni di pagina, i pulsanti delle icone, i caratteri ed i marchi inclusi o messi a disposizione attraverso la Piattaforma sono marchi o segni distintivi di Triscovery S.r.l.

I marchi e i segni distintivi di Triscovery, depositati presso l'EU IPO (Ufficio dell'Unione europea per la proprietà intellettuale incaricato di gestire i marchi dell'Unione europea e i disegni e modelli comunitari registrati), non possono essere utilizzati in relazione a prodotti o servizi che non siano di Triscovery, in modo tale da generare confusione tra gli Utenti o in qualsiasi modo che possa denigrare o screditare Triscovery. Tutti gli altri marchi non di proprietà di Triscovery S.r.l. che compaiono sulla Piattaforma sono di proprietà dei rispettivi titolari, che possono essere o meno collegati, connessi a Triscovery o sponsorizzati da Triscovery.

D) LICENZA PER L'USO DELLA PIATTAFORMA

A condizione che l'Utente rispetti le presenti Condizioni Generali d'Uso, Triscovery S.r.l. o il suo fornitore di contenuti concedono una licenza limitata, non esclusiva, non trasferibile e non sub licenziabile per accedere alla Piattaforma.

Questa licenza non include alcun diritto di rivendita dei contenuti, né il diritto di raccogliere e utilizzare liste, descrizioni o prezzi di Attività, fare un uso derivato della Piattaforma o dei contenuti, effettuare qualsiasi tipo di download o copia di informazioni dell'account a vantaggio di terzi o utilizzare Data Mining, robot o simili dispositivi di acquisizione e di estrazione dati.

Tutti i diritti non espressamente conferiti dalle presenti Condizioni Generali d'Uso restano in capo a Triscovery S.r.l. o ai suoi licenzianti, fornitori, editori, titolari o altri fornitori di servizi.

Non è possibile riprodurre, duplicare, copiare, vendere, rivendere, visitare o in ogni altro modo utilizzare per qualsiasi uso commerciale la Piattaforma senza il nostro espresso consenso scritto. Non è possibile procedere al framing o utilizzare tecniche di framing per appropriarsi indebitamente di qualsiasi marchio, logo o altra informazione proprietaria (inclusi immagini, testo, impostazioni di pagina, o formato) di Triscovery in assenza di un espresso consenso scritto da parte nostra. Non è possibile utilizzare alcun meta tag o ogni altro "testo nascosto" usando il nome o i marchi di Triscovery senza l'espresso consenso scritto da parte nostra.

L'Utente non deve utilizzare in maniera impropria la Piattaforma. Può utilizzare la Piattaforma esclusivamente nei limiti previsti dalla legge. La violazione delle presenti Condizioni Generali d'Uso comporterà la revoca dell'autorizzazione o della licenza rilasciata da Triscovery S.r.l.

2. FUNZIONAMENTO DELLA PIATTAFORMA

Triscovery S.r.l. seleziona attentamente gli Operatori nautici che possono registrarsi sul sito Triscovery.com ed i relativi contenuti. Triscovery S.r.l. si riserva la facoltà di non accettare l'iscrizione di imprese o soggetti giuridici che non rispettino determinati criteri di qualità delle Attività e di onestà e trasparenza commerciale. Il giudizio di Triscovery S.r.l. in merito alla selezione degli Operatori nautici è insindacabile.

Le funzioni offerte dalla Piattaforma sono le seguenti:

A) SPONSORIZZAZIONE DELL'OPERATORE NAUTICO

L'Operatore nautico sul sito Triscovery.com potrà presentare le proprie Attività secondo una "vetrina virtuale", consistente in contenuti audio-visivi (ad es. foto, video e audio) e in contenuti testuali (ad es. descrizione delle Attività). Tali contenuti sono creati in autonomia tramite il proprio pannello di gestione Attività. Qualsiasi altro contenuto di proprietà dell'Operatore nautico che sia messo a disposizione di Triscovery S.r.l. per la pubblicazione dello stesso nelle pagine Triscovery o sui diversi canali gestiti da Triscovery S.r.l. (pagine e profili

sui social network ecc.), implica tacitamente il rilascio a Triscovery S.r.l. di piena autorizzazione all'utilizzo con ampia liberatoria e manleva, anche a livello economico.

Tutti i contenuti devono essere preventivamente approvati e controllati da Triscovery S.r.l., che potrà suggerire e/o modificare i contenuti prima di pubblicarli sul sito affinché tutti gli Operatori nautici abbiano visibilità commerciale. Triscovery S.r.l. mette anche a disposizione degli Operatori nautici un servizio di photoshooting ed eventualmente videoshooting per le Attività, di cui conserva la proprietà intellettuale oltre che composizione testuale in ottica SEO.

B) TRANSAZIONE COMMERCIALE "MARKETPLACE"

La società Triscovery S.r.l. offre Triscovery.com come piattaforma virtuale per l'incontro degli Operatori nautici e degli Acquirenti al fine di favorire l'incontro tra domanda e offerta di servizi nautici (**Attività**).

L'Acquirente può prenotare e comprare direttamente tramite Triscovery.com le Attività pubblicate sul sito. L'Operatore nautico accetta automaticamente la prenotazione dell'Acquirente in base alle Disponibilità inserite in autonomia tramite il proprio pannello di controllo. L'accettazione automatica delle prenotazioni è subordinata alla Disponibilità ed ai Tempi configurati dall'Operatore nautico. L'Operatore nautico pone in essere tutte le operazioni necessarie per l'esecuzione dell'Attività acquistata dall'Acquirente.

A titolo esemplificativo, ipotizzando la prenotazione di un "escursione in mini-crociera giornaliera", l'Operatore nautico si impegna a consentire l'accesso a bordo della mini-crociera da parte dell'Acquirente nonché a garantire la fruizione di tutti i servizi inclusi nell'offerta acquistata dall'Acquirente.

La mancata esecuzione della prenotazione per irreperibilità dell'Attività venduta o impossibilità grave e continuata ad erogare l'Attività venduta, nonché eccessivo ritardo nell'esecuzione dell'Attività lascia piena facoltà a Triscovery S.r.l. di mostrare la percentuale di prenotazioni caratterizzate da anomalie (es. rapporto tra prenotazioni cancellate e prenotazioni ricevute), di mostrare il tempo medio di ritardo nell'esecuzione dell'Attività e qualora queste metriche non siano in linea con le medie riscontrate all'interno della Piattaforma, di cancellare l'account dell'Operatore nautico.

Si noti che l'Operatore nautico ha a disposizione un semplice ed intuitivo strumento per rendere visibile o invisibile online le Attività oggetto di vendita. Onde evitare giudizi negativi o esclusione dalla Piattaforma, l'Operatore nautico dovrà rendere invisibile l'Attività non più disponibile e perciò inibire l'Acquirente dal poterla acquistare.

Si ricorda che l'Acquirente entro 24 ore dalla fruizione dell'Attività ha facoltà di segnalare eventuali problematiche ed avviare una **procedura di reclamo o rimborso secondo le modalità previste dalla Piattaforma**.

Si precisa che, ai fini di una corretta gestione, le richieste di rimborso devono essere formalizzate seguendo la procedura ufficiale stabilita da Triscovery S.r.l. nella sezione apposita del pannello dell'Acquirente accessibile attraverso i dati (e-mail e password) dell'Acquirente stesso; in mancanza di formalizzazione, le richieste di rimborso non possono essere coordinate dal team incaricato di Triscovery.

Decorsi 5 giorni dalla data di inizio dell'Attività, in mancanza di reclamo o richiesta di rimborso, Triscovery renderà visibile all'Operatore nautico la somma di denaro relativa alla transazione. L'Operatore nautico riceverà mediante ordine di bonifico automatico, decorsi 5 (cinque) giorni dalla data di erogazione dell'Attività, le somme di denaro, se positive, derivanti dalla sua azione commerciale su Triscovery al netto di commissioni e costi applicabili.

La fattura delle Commissioni Triscovery sarà resa disponibile nella Sezione di Fatturazione del pannello di controllo dell'Operatore nautico.

La somma resa disponibile all'Operatore nautico sarà decurtata: (i) della **commissione per l'uso della Piattaforma pari al 18% + IVA che equivale ad una trattenuta del 21,96% dell'importo transato**, ove applicabili (ii) eventuali costi emersi ex post relativi a prenotazioni le cui somme monetarie sono state già rese disponibili in precedenza da Triscovery S.r.l. all'Operatore nautico; (iii) altri costi documentati e concordati nelle comunicazioni con l'Operatore nautico, come, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, fornitura di servizi di marketing per agevolare la commercializzazione delle Attività degli Operatori nautici (iv) di eventuali spese imposte dalle Società Emittenti delle Carte di Credito in merito a richieste di rimborso o storno delle somme addebitate sulle Carte di Credito degli Acquirenti (c.d. Chargeback).

Contestualmente all'accredito della somma resa disponibile all'Operatore nautico, Triscovery S.r.l. rilascerà apposita fattura per l'ammontare della Commissione addebitata all'Operatore nautico.

Triscovery S.r.l. non è responsabile della transazione, dell'eventuale uso fraudolento delle Carte di Credito, della qualità delle Attività erogate dagli Operatori nautici, e valuterà, attraverso il suo team interno, eventuali reclami e procedure di rimborso.

B.1 - LE CREDENZIALI DELL'UTENTE

L'indirizzo e-mail e la password che l'Utente sceglie verranno utilizzati per accedere e utilizzare la Piattaforma e per inviare comunicazioni. La password e qualsiasi chiave di accesso o altra credenziale di accesso sono le "Credenziali". L'Utente è tenuto a mantenere la segretezza e la sicurezza delle proprie Credenziali. L'Utente non può comunicare le proprie Credenziali a terzi (che non siano autorizzati a usare l'Account).

L'Utente avvia le transazioni utilizzando le proprie Credenziali. Dopo aver acconsentito a un'autorizzazione di pagamento o ad una prenotazione, l'Utente non potrà revocare l'autorizzazione o diversamente revocare il consenso all'esecuzione della transazione. In caso di compromissione delle Credenziali, l'Utente è tenuto ad avvisarci tempestivamente scrivendo a help@triscovery.com, in modo da poter sospendere l'Account presso la nostra Piattaforma ed evitare transazioni non autorizzate.

B.2 - UTILIZZO CONSENTITO

L'Utente è tenuto ad osservare tutte le normative, le regole e i regolamenti applicabili all'utilizzo della Piattaforma, inclusa a titolo esemplificativo, le nostre regole di utilizzo descritte nel presente contratto. Fermo restando quanto precede, l'Utente non può agire come fornitore di servizi di pagamento, intermediario, agenzia di servizi, o rivendere in altro modo l'utilizzo della Piattaforma per conto di terzi, ad esempio, movimentando, elaborando e trasmettendo fondi per conto di terzi.

C) SERVIZIO DI PAGAMENTO LEMON WAY

Triscovery S.r.l., pur essendo estranea alle transazioni commerciali, fornisce ai propri Utenti, tramite la Piattaforma, un sistema di pagamento agile e sicuro erogato attraverso il Servizio di Pagamento di Lemon Way.

I Termini e Condizioni di Utilizzo del Servizio di Pagamento Lemon Way possono, in qualsiasi momento, essere consultati sul sito di Lemon Way (<https://www.lemonway.com>). Le suddette condizioni governano il modo in cui Lemon Way apre un Conto di Pagamento per l'Operatore Nautico e fornisce i propri Servizi di pagamento. L'Utente è tenuto a leggere attentamente dette condizioni prima di accettarle.

In caso di transazioni di pagamento non riconosciute dall'Acquirente, quest'ultimo dovrà seguire la procedura stabilita da ciascuna Società Emittente la Carta di Credito per quanto attiene alle regole di rimborso e/o storno di transazioni già avvenute (cd. Chargeback), escludendosi ogni responsabilità da parte di Triscovery S.r.l., che

nell'ambito di tale rapporto commerciale si limita a mettere in contatto Operatore nautico e Acquirente, ma risulta estranea alla conclusione dell'affare.

Ai fini delle procedure di richiesta di rimborso o storno di pagamenti effettuati tramite la Carta di Credito o servizi similari, l'Operatore nautico è qui equiparato alla disciplina dell'Imprenditore Commerciale e nei suoi confronti dovranno svolgersi eventuali contestazioni e/o richieste di documentazione utile ai fini della richiesta di rimborso o storno delle somme contestate da parte dell'Acquirente.

I prezzi inseriti dagli Operatori nautici sulla Piattaforma si intendono per persona, se non diversamente specificato. I prezzi presenti sulla Piattaforma sono in Euro, l'eventuale conversione del prezzo in valute differenti viene effettuata in automatico e non corrisponde alla tariffa addebitata sulla carta di credito dell'Acquirente che potrà variare in funzione del differente tasso di cambio applicato dal Gestore della Carta di Credito e di eventuali commissioni previste per il servizio di cambio.

La somma di denaro relativa alla transazione conclusa viene trattenuta e custodita dall'Istituto di Pagamento Terzo Lemon Way e liberata, al netto delle commissioni, decorsi 5 (cinque) giorni dalla fruizione dell'Attività da parte del Acquirente, con espressa autorizzazione in tal senso da parte degli Utenti che, con la firma e l'accettazione delle presenti Condizioni Generali d'Uso e dei Termini e Condizioni di Utilizzo del Servizio di Pagamento (http://www.triscovery.com/doc/Termini_e_Condizioni_di_Utilizzo_Lemon_Way.pdf) riconoscono a Lemon Way, in qualità di Intermediario Tecnico in nome e per conto degli Utenti, mandato ex art. 1704 c.c. per la gestione degli incassi e delle transazioni economiche secondo i Termini qui illustrati e nel rispetto della gestione delle cancellazioni e dei reclami di cui al punto E) ed F), di seguito riportati.

L'Operatore nautico accetta che il pagamento effettuato da un Acquirente per il tramite di Lemon Way sarà considerato alla stregua di un pagamento corrisposto a lui direttamente.

C.1) IL CONTO DELL'OPERATORE NAUTICO

C.1.1 - DIFFERENZA TRA "CONTO DI PAGAMENTO" E "CONTO CORRENTE BANCARIO" DELL'OPERATORE NAUTICO

Per l'Operatore nautico il "Conto di Pagamento" non è il suo conto corrente bancario, ma un software per la gestione delle sue transazioni. Per utilizzare il Servizio di Pagamento, l'Operatore nautico necessita di un "Conto di Pagamento" a cui associare un proprio conto corrente bancario.

Il "Conto di Pagamento" dell'Operatore nautico viene attivato contestualmente all'iscrizione alla Piattaforma (creazione di un Account, come definito di seguito) ed è regolato dalle disposizioni del presente Contratto. Nel proprio pannello di controllo l'Operatore nautico potrà impostare le coordinate bancarie del proprio conto corrente bancario sul quale ricevere gli importi legati alle transazioni in seguito alla conclusione delle stesse.

L'apertura del "Conto di Pagamento" non comporta per l'Operatore nautico alcun costo.

C.1.2 - IDONEITÀ PER POTER UTILIZZARE IL SERVIZIO DI PAGAMENTO

Per utilizzare il Servizio di Pagamento l'Operatore nautico e l'Acquirente dovranno fornire i dati di registrazione completi e corretti e nel caso di iscrizione di una persona fisica (es: Acquirente B2C), l'Utente deve avere almeno 18 anni. Per l'Operatore nautico che si registra come persona giuridica, la società, l'impresa, o l'attività, deve essere stata costituita e autorizzata a operare in uno dei Paesi che supportiamo, indicati sui nostri Siti nel momento in cui avviene l'apertura dell'Account. Per poter aprire e mantenere un Account l'Operatore nautico deve soddisfare i nostri requisiti di idoneità. Tutte le attività effettuate attraverso un Account sono da noi considerate come effettuate dall'Utente registrato. Non è possibile utilizzare l'Account per conto di altre persone fisiche o giuridiche. In caso di variazioni, l'Utente è tenuto ad aggiornare tempestivamente i dati di registrazione, in modo che questi siano sempre completi e corretti. Ci riserviamo il diritto di rifiutare di



consentire o di interrompere l'utilizzo della Piattaforma a persone fisiche o giuridiche, e di chiudere l'Account di persone giuridiche, in qualsiasi momento e per qualsiasi ragione.

C.1.3 – ACCOUNT DELL'OPERATORE NAUTICO

La creazione di un Account per l'Operatore nautico presuppone la creazione di un "Conto di Pagamento" e la segnalazione di un proprio "conto corrente bancario". L'Operatore nautico può utilizzare un Account solo per vendere servizi legati alla sua attività. L'Operatore nautico è tenuto a fornirci i suoi contatti e i dettagli di fatturazione (es. ragione o denominazione sociale, indirizzo, numero di telefono, indirizzo e-mail, numero di partita IVA).

C.1.4 - IL RUOLO DI TRISCOVERY

Ad eccezione della nostra attività di gestione e aggiornamento della Piattaforma, non siamo coinvolti nelle sottostanti operazioni di vendita che intervengono tra Operatori nautici e Acquirenti.

L'Utente autorizza l'Istituto di Pagamento Terzo a trattenere, ricevere ed erogare fondi conformemente alle proprie istruzioni di pagamento. Non siamo né Acquirenti, né Operatori nautici delle Attività che sono in vendita su Triscovery, e non siamo parte del contratto di vendita. Non svolgeremo attività di mediazione in caso di controversie legali tra Operatore nautico e Acquirente/i né azioneremo o daremo esecuzione ad alcun contratto di vendita.

L'Operatore nautico è responsabile per tutte le vendite che avvengono attraverso la Piattaforma. Il nostro nome e/o il nome dell'Istituto di Pagamento Terzo potrà apparire sull'estratto conto della Carta dell'Acquirente e potrà anche riportare, a nostra discrezione, la denominazione della Attività o la ragione sociale dell'Operatore nautico.

L'obbligo di un Acquirente di pagare un'Attività acquistata tramite la Piattaforma è adempiuto quando l'Acquirente paga correttamente e interamente tale Attività, fermo restando la possibilità di Triscovery S.r.l. di annullare in qualsiasi momento le prenotazioni qualora riscontrasse azioni contrarie ai regolamenti relativi all'utilizzo della Piattaforma e alle promozioni.

Non siamo fiduciari o trustee dell'Acquirente né dell'Operatore nautico. Possiamo utilizzare i servizi di uno o più fornitori di servizi di pagamento e/o istituti finanziari (ciascuno definito un "Fornitore") per consentire l'utilizzo della Piattaforma ed elaborare le transazioni.

C.1.5 – VERIFICA KYC (Know Your Customer)

Possiamo chiedere agli Operatori Nautici di fornire informazioni aggiuntive per consentire a Lemon Way di verificare l'identità e/o identificare l'esistenza dell'impresa come condizione necessaria o prima di consentire all'Operatore nautico di ricevere fondi sul proprio "conto corrente bancario".

Potremo effettuare, direttamente o attraverso soggetti terzi, gli accertamenti che riterremo necessari per convalidare le informazioni che l'Operatore Nautico fornisce, ivi incluse, a titolo esemplificativo, verifiche delle banche dati commerciali.

Anche se possiamo prendere misure per verificare l'identità dei nostri Operatori nautici, non possiamo garantire, e non garantiamo, l'identità di alcun Operatore Nautico. Non siamo tenuti a prendere misure atte a verificare l'identità di altri Utenti della Piattaforma Triscovery.

C.1.6 - LIMITI DELL'ACCOUNT

L'utilizzo della Piattaforma può essere soggetto ai limiti dell'Account, inclusi, a titolo esemplificativo, i limiti relativi al volume di transazioni o le restrizioni sui prelievi. Tali limiti vengono stabiliti in base a performance e a fattori di rischio, inclusi, a titolo esemplificativo, la valutazione dei rischi associati all'Account dell'Utente, l'ubicazione dello stesso. Nonostante i limiti dell'Account, potremo ritardare, sospendere o rifiutare una



transazione, in qualsiasi momento, da parte di un Acquirente o altrimenti sospendere un Account, nel caso in cui riterremo si stia verificando una transazione o un utilizzo dell'Account non autorizzato, fraudolento, sospetto o insolito, tenuto conto delle transazioni avvenute in precedenza e dei controlli antifrode.

C.2) RICEZIONE DEI PAGAMENTI

C.2.1 - ACCETTAZIONE DEI FONDI

L'Operatore nautico può utilizzare un Account solo per accettare pagamenti da Acquirenti che abbiano acquistato Attività vendute attraverso la Piattaforma. L'Operatore nautico riceverà i fondi sul proprio Conto di Pagamento come corrispettivo della vendita delle Attività attraverso la Piattaforma. L'emissione ed il trasferimento delle somme sul "conto corrente bancario" dell'Operatore nautico avverrà secondo le modalità stabilite nella sezione 2 al punto C) – Servizio di Pagamento Lemon Way.

Non verranno corrisposti all'Operatore nautico interessi o altre somme sui fondi detenuti sul Conto di Pagamento. I fondi detenuti sul Conto di Pagamento non sono considerati come depositi, pertanto l'Operatore nautico non è protetto da programmi di garanzia dei depositi.

C.2.2 - METODI DI PAGAMENTO ACCETTATI

L'Operatore nautico potrà ricevere solo pagamenti sul proprio Conto di Pagamento che siano effettuati attraverso metodi di pagamento accettati, tra cui carte di credito, altre carte di pagamento (**Carte**) contraddistinte dal logo di circuiti o Società Emittenti supportati (le **Emittenti**) e bonifici bancari. Possiamo rimuovere o aggiungere Carte o altri metodi di pagamento accettati in qualsiasi momento senza preavviso. Vengono processate solo le Carte che ricevono un'autorizzazione dalla pertinente Emittente.

C.2.3 - ELABORAZIONE DELLE TRANSAZIONI

In conformità alle disposizioni di questo Contratto, l'Istituto di Pagamento Terzo elabora i pagamenti e i rimborsi per le transazioni inviate attraverso la Piattaforma. L'Operatore nautico è responsabile delle vendite che effettua utilizzando la Piattaforma Triscovery. L'istituto di pagamento può rifiutare di elaborare, una qualsiasi delle transazioni che sospetta essere fraudolenta, illecita o in altro modo contraria alle disposizioni di questo Contratto.

C.3) TERMINI DI PAGAMENTO

C.3.1 - COMPENSAZIONI E TRATTENUTE

Nella misura consentita dalla legge, potremo compensare il saldo disponibile sul Conto di Pagamento dell'Operatore nautico con eventuali somme dovute in nostro favore ai sensi di questo Contratto (**Trattenute**). Tutte le Trattenute verranno addebitate nel momento in cui elaboriamo una transazione e verranno effettuate sul saldo del Conto di Pagamento dell'Operatore nautico.

Se l'ammontare delle somme dovute dall'Operatore nautico supera il saldo disponibile sul Conto di Pagamento, l'Operatore nautico dovrà provvedere al pagamento integrale delle Trattenute alla ricezione della nostra fattura. Saranno inoltre a esclusivo carico dell'Operatore nautico, che dovrà provvedere al loro pagamento a fronte della ricezione della relativa fattura, tutti i costi associati al recupero delle somme dovute in aggiunta all'importo recuperato, inclusi, a titolo esemplificativo, gli onorari, le spese legali, le commissioni di agenzie di recupero crediti ed eventuali interessi applicabili.

C.3.2 - ERRORI DI ELABORAZIONE

In caso di errori nell'elaborazione di una transazione, l'Operatore nautico autorizza a disporre addebiti o accrediti sul rispettivo Conto di pagamento, a seconda dei casi, per correggere tali errori, a condizione che ciò avvenga in conformità alle leggi e alle normative applicabili.

C.3.3 - IMPOSTE

L'Operatore nautico è tenuto a calcolare tutte le imposte e i dazi applicabili, incluse a titolo esemplificativo, le imposte di vendita, di consumo, di trasferimento, l'imposta sul valore aggiunto, le ritenute alla fonte e le altre imposte e/o dazi accertati, sostenuti o da incassare, pagare o trattenere per qualsiasi ragione, o altrimenti inerente a qualsiasi azione o omissione da parte dell'Operatore nautico o dei loro rispettivi dipendenti, agenti, contraenti o rappresentanti.

L'Operatore nautico è altresì tenuto a calcolare, addebitare, dichiarare e pagare le Imposte dovute all'autorità fiscale competente, noi non saremo tenuti a stabilire l'applicabilità delle Imposte, né avremo alcuna responsabilità in relazione al calcolo, all'addebito, alla dichiarazione o al pagamento alle autorità fiscali delle Imposte derivanti da una transazione.

C.3.4 – GESTIONE DOCUMENTI FISCALI

L'Operatore nautico in possesso di partita IVA, deve rilasciare regolare fattura o ricevuta fiscale all'Acquirente per l'ammontare dovuto (prezzo dell'Attività), senza l'intervento di Triscovery S.r.l.

D) CANCELLAZIONE DELLA PRENOTAZIONE DA PARTE DELL'OPERATORE NAUTICO

Premesso che l'Operatore nautico può cancellare e aggiornare, senza alcuna penale, la Disponibilità delle Attività non ancora prenotate dall'Acquirente.

Si conviene che all'Operatore nautico è consentito cancellare le prenotazioni, automaticamente confermate e pagate sulla Piattaforma, solo in caso di giustificato motivo legato a cause di forza maggiore, tale per cui l'Attività non è fruibile.

A titolo esemplificativo si intendono esclusivamente quei casi straordinari che vanno al di là del ragionevole controllo dell'Operatore nautico, quali ad es.: condizioni meteorologiche avverse, catastrofi naturali, interruzione di erogazione di carburanti e scioperi. La particolarità di tali eventi consentono all'**Operatore nautico di poter cancellare tramite il proprio pannello le prenotazioni a partire da 24 ore prima rispetto all'orario e alla data di inizio dell'Attività.**

Nel caso in cui l'Operatore nautico esercitasse tale facoltà, e per le Attività proposte fossero già state effettuate delle prenotazioni da parte di un Acquirente, questo ultimo verrà integralmente risarcito per la somma pagata a titolo di corrispettivo al momento della prenotazione.

L'Operatore nautico si impegna a segnalare, tramite il proprio pannello di controllo, l'Attività come non eseguita specificando le cause di forza maggiore intervenute. Triscovery si riserva di mettere in atto tutte le verifiche necessarie al fine di prevenire eventuali comportamenti fraudolenti nei confronti degli Utenti.

Inoltre, nel caso in cui l'**Operatore nautico si trovasse nell'impossibilità di erogare l'Attività prenotata nella stessa giornata di svolgimento, si impegna a proporre all'Acquirente ulteriori proposte finalizzate alla fruizione dell'Attività in maniera alternativa, ad esempio cambio della data di svolgimento utilizzando il Voucher inviato da Triscovery a seguito della prima prenotazione.**

Qualora, a seguito di tale comunicazione, l'Acquirente rinunci alla propria prenotazione e a non voler usufruire di altra Attività offerta dall'Operatore nautico, avrà diritto al rimborso dell'intero importo corrisposto.

L'Operatore nautico si impegna ad accettare la richiesta di Rimborso che verrà richiesta dall'Acquirente tramite il sistema automatizzato della Piattaforma.

E) CANCELLAZIONE DELLA PRENOTAZIONE DA PARTE DELL'ACQUIRENTE

Ai sensi dall'art.59 del Codice del Consumo, comma 1 lett. n), gli Operatori nautici, in sede di registrazione delle proprie Attività, possono escludere il diritto di recesso da parte degli Acquirenti, ovvero l'Operatore nautico durante la creazione della Schede Attività potrà selezionare l'Opzione "Prenotazione non cancellabile" e la stessa Opzione sarà evidenziata durante la visione della Scheda da parte dell'Acquirente per una corretta informazioni dell'Attività acquistata.

Tuttavia, nel caso in cui gli Operatori nautici derogano a quanto previsto dall'art. 59 del Codice del Consumo, è concessa facoltà all'Acquirente di cancellare la propria Prenotazione nei modi e nei tempi indicati al punto E.1.

E.1. CANCELLAZIONE ENTRO 72 ORE

L'Acquirente che prenota un'Attività sulla Piattaforma ha la facoltà di cancellare la prenotazione già pagata, accedendo alla propria area riservata, entro 72 ore dall'orario e dalla data di inizio di erogazione dell'Attività. L'esercizio di tale facoltà entro i termini indicati comporta l'obbligo per Triscovery S.r.l. di aggiornare immediatamente la disponibilità dell'Attività sulla Piattaforma, consentendo ad altri Acquirenti di poter effettuare la prenotazione. **L'Acquirente che cancella la propria prenotazione entro il termine indicato avrà diritto al Rimborso totale dell'importo pagato ad esclusione delle spese di gestione della transazione quantificabili nel 10% dell'importo totale transato.**

E.2. CANCELLAZIONE OLTRE LE 72 ORE

L'Acquirente che dopo aver prenotato un'Attività sulla Piattaforma, accedendo alla propria riservata, la cancella oltre il termine indicato al punto precedente E.1., perderà ogni diritto, compreso il rimborso al corrispettivo pagato al momento della prenotazione.

Al verificarsi di tale evenienza, Triscovery S.r.l. provvederà ad applicare il vuoto per pieno, fatturando la propria Commissione all'Operatore nautico. L'Operatore nautico avrà diritto a ricevere il corrispettivo incassato al momento della prenotazione al netto delle Commissioni Triscovery e nulla sarà dovuto all'Acquirente.

F) GESTIONE RECLAMI E RICHIESTA RIMBORSO

L'Acquirente che ritenga di aver subito una Criticità da parte dell'Operatore nautico, ossia quando quest'ultimo:

- i) non si presenta nel luogo e alla data concordata per l'Attività;
- ii) realizza un'Attività completamente discordante da quanto descritto sull'offerta.

All'Acquirente è riconosciuta la possibilità di segnalare un Reclamo con contestuale richiesta di Rimborso entro le 24 ore dall'ora e dalla data di inizio Attività, per gravi inadempienze da parte dell'Operatore nautico nell'esecuzione o mancata esecuzione dell'attività prenotata.

La richiesta di Rimborso con le motivazioni verrà inoltrata in automatico all'Operatore nautico che, valutata la richiesta, provvederà ad accettare o negare il Rimborso entro e non oltre le 48 ore dalla notifica di apertura Reclamo.

Superate le 48 ore, la richiesta di Rimborso viene tacitamente accettata dall'Operatore nautico e l'Acquirente avrà diritto al Rimborso totale dell'importo pagato.

Triscovery si impegna a notificare tempestivamente tramite mail eventuali richieste di Reclamo al fine di facilitare la corretta gestione da parte dell'Operatore nautico stesso.

Triscovery non è responsabile nel caso in cui l'Operatore nautico decida di negare il Rimborso all'Acquirente non riconoscendo le motivazioni prodotte dall'Acquirente. Negando il Reclamo l'Operatore nautico si assume ogni responsabilità nei confronti di eventuali azioni di rivalsa intraprese dall'Acquirente.

Nel caso in cui l'Acquirente si renda responsabile di Criticità: i) non presentandosi nel luogo e alla data concordata per l'Attività; ii) arrivando con ritardo maggiore di 15 minuti dalla data d'inizio dell'Attività; iii) concludendo anzitempo l'Attività per sua spontanea scelta, non avrà diritto ad alcun Rimborso.

G) GESTIONALE "CONNECT"

L'operatore nautico che intenda dotare la propria organizzazione di una applicazione digitale in grado di sincronizzare la gestione della propria rete vendita online e offline, può attivare il modulo Connect. L'attivazione del modulo Connect comporta in capo all'operatore nautico e ai soggetti che costituiscono la sua rete vendita online e offline, l'integrale accettazione dei presenti termini e condizioni.

Le funzioni aggiuntive fornite dal modulo Connect, permettono all'operatore nautico di gestire la propria rete vendita offline e online, oltre che i propri processi di affiliazione stipulati con soggetti terzi.

L'attivazione del modulo Connect comporta automaticamente, in capo all'operatore nautico, la riduzione della commissione per l'uso della Piattaforma al 16% + IVA che equivale ad una trattenuta del 19,52% dell'importo transato.

Grazie al modulo Connect, l'operatore nautico può integrare l'algoritmo relativo al Booking Engine di Triscovery sul proprio sito web o sulle proprie pagine dei Social Web, **le transazioni concluse tramite il Booking Engine scontano una commissione ridotta pari al 4% + IVA** che equivale ad una trattenuta del 4,88% dell'importo transato.

Tutte le funzioni fornite dal modulo Connect per la gestione della rete vendita offline e dei processi di affiliazione con soggetti terzi non comportano costi per l'operatore nautico o per i soggetti terzi da esso abilitati.

I processi di Affiliazione sono accordi di collaborazione commerciale tra operatori nautici e soggetti terzi, attraverso i quali gli operatori nautici riconoscono una commissione sulle transazioni concluse tramite soggetti terzi. Trattandosi di rapporti commerciali disciplinati tra operatori nautici e soggetti terzi, Triscovery è estranea alla definizione di tali accordi, pertanto la regolazione delle obbligazioni pattuite grava in capo alle parti coinvolte.

I soggetti terzi, abilitati dagli operatori nautici, sono tenuti a rispettare i termini e condizioni della Piattaforma e fornire i dati degli Acquirenti solo con il loro consenso e dopo che hanno avuto accesso all'Informativa sulla Privacy.

3. LA RESPONSABILITÀ DI TRISCOVERY

Faremo del nostro meglio per assicurare che l'accesso alla Piattaforma sia fornito senza interruzioni e che le trasmissioni avvengano senza errori. Tuttavia, a causa della natura di Internet, l'accesso ininterrotto e l'assenza di errori nella trasmissione non possono essere garantiti. Inoltre, il Suo accesso potrebbe anche essere occasionalmente sospeso o limitato per consentire l'effettuazione di lavori di riparazione, manutenzione, o l'introduzione di nuove funzioni. Tenteremo di limitare la frequenza e la durata di queste sospensioni e limitazioni.

Lei farà uso della Piattaforma messa a disposizione da Triscovery S.r.l. nella consapevolezza che quest'ultima non garantisce alcunché in ordine alla identità, la capacità giuridica, la serietà d'intenti o altre caratteristiche degli inserzionisti, la qualità, la liceità e la sicurezza delle Attività oggetto delle offerte, la veridicità e l'accuratezza delle descrizioni fornite.

Triscovery S.r.l. non garantisce altresì sul buon esito delle transazioni.

L'Utente si assume inoltre ogni responsabilità per eventuali danni che possano derivare al Suo sistema informatico dall'uso della Piattaforma. Utilizzando la Piattaforma, previo consenso ai fini della Privacy come da apposito modulo, l'Utente può ricevere da terzi materiale pubblicitario alla cui provenienza e contenuto Triscovery S.r.l. è del tutto estranea e di cui non si assume alcuna responsabilità.

Triscovery S.r.l. non sarà responsabile per (i) perdite che non siano conseguenza della nostra violazione delle presenti Condizioni Generali d'Uso o (ii) per ogni perdita di opportunità commerciale (inclusi mancati utili, ricavi, contratti, risparmi presunti, dati, avviamento o spese inutilmente sostenute) o (iii) qualsiasi altra perdita indiretta o conseguente che non fosse stata ragionevolmente prevedibile, sia da lei che da noi, nel momento in cui ha iniziato ad utilizzare la Piattaforma Triscovery.

Non saremo responsabili per qualsiasi ritardo o inadempimento agli obblighi previsti dalle presenti condizioni generali qualora il ritardo o l'inadempimento derivino da caso fortuito o da cause di forza maggiore. La presente disposizione non pregiudica i diritti degli Acquirenti derivanti dalla legge ed in particolare il diritto di fruire delle Attività prenotate entro un termine ragionevole ovvero di essere rimborsato in caso di mancata erogazione dell'Attività prenotata per circostanze derivanti da caso fortuito o per cause di forza maggiore.

Le disposizioni di legge vigenti in alcuni stati potrebbero vietare le limitazioni di responsabilità ora indicate. Nel caso in cui tali disposizioni risultino applicabili, le limitazioni di responsabilità ora indicate non avranno effetto e potrebbero esserti riconosciuti ulteriori diritti.

3.1 - LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ

Nei limiti previsti dalla legge applicabile, noi e rispettivi dipendenti, amministratori, agenti e rappresentanti decliniamo qualsiasi responsabilità per danni indiretti, incidentali, punitivi o conseguenti derivanti da o connessi a questo contratto, al sito ed ai materiali Triscovery o all'utilizzo della Piattaforma (inclusa l'impossibilità di utilizzare la Piattaforma).

Inoltre, e fermo restando quanto precede, nei limiti previsti dalla legge applicabile, noi e rispettivi dipendenti, amministratori, agenti e rappresentanti decliniamo qualsiasi responsabilità per danni derivanti da o connessi alle Attività acquistate o alle transazioni stipulate attraverso la Piattaforma.

Fatte salve le disposizioni dei presenti Termini e Condizioni di utilizzo e nei limiti previsti dalla legge applicabile, in nessun caso la responsabilità aggregata nostra o dei nostri rispettivi dipendenti, amministratori, agenti e rappresentanti derivante da o connessa a questo contratto o alle transazioni qui contemplate, per contratto, fatto illecito (inclusa a titolo esemplificativo responsabilità per colpa o danno), garanzie, o ad altro titolo, potrà superare l'importo delle Commissioni da noi ottenute in relazione all'utilizzo della Piattaforma nei tre (3) mesi immediatamente precedenti l'evento che ha dato luogo alla richiesta di risarcimento.

Fermo restando quanto precede, in nessun caso noi potremo essere ritenuti responsabili nei Suoi confronti per inadempimenti o ritardi da parte nostra (o dei nostri dipendenti, agenti o rappresentanti) nell'esecuzione degli obblighi previsti da questo Contratto, nei casi in cui tale inadempimento o ritardo sia dovuto a circostanze anomale e imprevedibili al di fuori del nostro controllo e le cui conseguenze non avrebbero potuto essere evitate nonostante tutti i ragionevoli sforzi volti a prevenirle, o nei casi in cui siamo vincolati ad altri obblighi dalla legge applicabile.

Le leggi vigenti in alcuni stati o giurisdizioni non ammettono limitazioni alle garanzie implicite, o l'esclusione o la limitazione al risarcimento di determinati danni. Nel caso in cui tali leggi fossero applicabili, alcune o tutte le esclusioni o limitazioni di responsabilità potrebbero non applicarsi, e Lei potrebbe avere diritti ulteriori rispetto a quelli previsti da questo Contratto. La nostra responsabilità è limitata nella misura massima consentita dalla legge.

3.2 – INDENNIZZO

E' tenuto a difendere, indennizzare e manlevare noi e i nostri rispettivi dipendenti, amministratori, agenti e rappresentanti da e contro qualsiasi contestazione, costo, azione legale, controversia o pretesa e da qualsiasi perdita, danno, responsabilità, provvedimento, sanzione, interesse e spesa (inclusi, a titolo esemplificativo gli onorari legali) derivanti da contestazioni, azioni legali, accertamenti, indagini, inchieste o altri procedimenti promossi da qualsiasi soggetto in relazione a: (a) un accertato o possibile inadempimento da parte Sua delle dichiarazioni, delle garanzie o degli obblighi previsti da questo Contratto, incluse, a titolo esemplificativo, le violazioni delle nostre Policy; (b) accertate o possibile lesioni, usurpazioni o violazioni di diritti di terzi o delle leggi applicabili derivanti dal suo utilizzo della Piattaforma; (c) l'utilizzo della Piattaforma da parte Sua; (d) una transazione da Lei inviata attraverso la Piattaforma.

4. SOGGETTI UTILIZZATORI DELLA PIATTAFORMA

Triscovery S.r.l. identifica come soggetti utilizzatori della Piattaforma, le seguenti macro-categorie (**Utenti Triscovery**):

a) Operatori nautici: l'impresa, l'associazione dotata di personalità giuridica o la persona fisica che operano nel settore nautico. In possesso delle autorizzazioni necessarie per rappresentare la persona giuridica che utilizza la Piattaforma e avere le licenze, certificazioni e permessi necessari all'erogazione dei servizi nautici come stabilito dalla legge Italiana e da quella comunitaria o dalla legge locale applicabile.

b) Acquirenti B2C senza personalità giuridica: da considerarsi persone fisiche e dunque non dotati di personalità giuridica e specificatamente tutti i potenziali visitatori di Triscovery.com;

c) Acquirenti B2B dotati di personalità giuridica: da considerarsi esclusivamente soggetti dotati di personalità giuridica che operano nello specifico in qualità di fruitori delle Attività.

All'atto della registrazione sul sito Triscovery dovrà scegliere di iscriversi ad una delle categorie di soggetti sopra indicati, impegnandosi a rispettare gli obblighi relativi a ciascuna delle sopra indicate categorie.

Considerato che Triscovery cura internamente la creazione dei contenuti, può, previo espresso consenso scritto dell'Operatore nautico, creare l'account al fine di agevolare e velocizzare l'iscrizione sulla Piattaforma dell'Operatore nautico. L'Operatore nautico accetta i presenti Termini e Condizioni Generali di utilizzo dopo il primo accesso e tramite l'utilizzo della Piattaforma.

L'Operatore nautico e Triscovery S.r.l. sono soggetti giuridici tra loro indipendenti e autonomi. Nulla di quanto contenuto nel Contratto può essere interpretato in modo tale da far ritenere che tra l'Operatore nautico e Triscovery S.r.l. esista o sia stato/a costituito/a una associazione, una joint venture, un contratto di agenzia o di franchising, un contratto di mandato, un rapporto di rappresentanza, di lavoro subordinato o altro equivalente rapporto di controllo, rappresentanza, subordinazione o coordinamento

Triscovery S.r.l. non è una casa d'aste, né opera in qualità di intermediario tra l'Acquirente e l'Operatore nautico.

L'Operatore nautico non ha poteri per rendere dichiarazioni, formulare o accettare proposte offerte in nome e/o per conto di Triscovery S.r.l., né può fare affermazioni e/o rilasciare alcuna dichiarazione (sul proprio Canale di Vendita o altrove), che possa contraddire quanto indicato nel presente articolo.

Triscovery, a sua volta, non ha poteri per rendere dichiarazioni, formulare o accettare proposte od offerte in nome e/o per conto dell'Operatore nautico.

Triscovery è e resta del tutto estranea al Contratto di Acquisto e al conseguente rapporto tra l'Acquirente e l'Operatore nautico. In nessun modo il Contratto può far sorgere un rapporto di esclusiva tra l'Operatore nautico e Triscovery.

Nulla di quanto espresso, indicato o implicitamente sottinteso nel Contratto vale o può valere al fine di determinare, in capo a soggetti diversi dall'Operatore nautico e Triscovery, l'insorgere di diritti, facoltà, pretese e/o rivendicazioni circa l'oggetto del Contratto.

Il Contratto e tutte i relativi termini, condizioni, dichiarazioni, manleve, garanzie, e previsioni in esso rese sono destinati ad essere, e sono unicamente, a esclusivo beneficio, a seconda dei casi, di Triscovery, dell'Operatore nautico e/o degli Acquirenti.

L'Operatore nautico sarà l'unico ed esclusivo responsabile verso Triscovery, l'Acquirente e/o qualsiasi altro soggetto, anche estraneo al Contratto per l'eventuale uso che terzi, autorizzati dall'Operatore nautico stesso o non da esso autorizzati, facciano delle Credenziali di Autenticazione, del Sito, della Piattaforma e/o del Marketplace.

4.1. OBBLIGHI PER GLI OPERATORI NAUTICI

Con il termine "OPERATORI NAUTICI" si intende la categoria di soggetti sub a) (definita sopra) che hanno la propria pagina web su Triscovery.

L'Operatore nautico dovrà fornire a Triscovery S.r.l. le informazioni personali richieste dalla Piattaforma, impegnandosi altresì a mantenerle aggiornate e garantendone la veridicità, completezza e precisione. Tutte le informazioni fornite all'atto della richiesta di registrazione originale saranno incluse nei dati di registrazione. Tutti i dati di registrazione dell'Operatore nautico saranno trattati ed utilizzati da Triscovery S.r.l. nel rispetto delle regole di riservatezza e di sicurezza previste dalla legge, così come indicato nell'Informativa sulla Privacy.

L'Operatore nautico si obbliga ad inserire, nel proprio pannello di controllo, ogni tipo di informazione relativa alle Attività proposte, completi di calendario e Disponibilità, prezzo (IVA inclusa) e ogni informazione ad esse relative e utile per rendere edotto l'Acquirente in maniera soddisfacente sulle Attività proposte.

Tali informazioni verranno utilizzate da Triscovery S.r.l. per predisporre il Voucher relativo all'Attività offerta da inviare all'Acquirente dopo aver effettuato la prenotazione, compresa la descrizione analitica degli orari di inizio e fine Attività, il luogo d'incontro, i contatti telefonici e l'eventuale attrezzatura o l'abbigliamento necessario per una sicura fruizione dell'Attività. L'Operatore nautico si assume ogni responsabilità dell'Attività che vende e delle informazioni commerciali che fornisce per la pubblicazione.

Triscovery S.r.l. non potrà in alcun modo essere considerata responsabile del contenuto illecito, illegittimo, mendace, impreciso delle offerte, impegnandosi l'Operatore nautico a tenere indenne e manlevare Triscovery S.r.l. da qualsiasi richiesta al riguardo.

Triscovery S.r.l. non risponde in alcun modo dei danni o del mancato guadagno causati all'Operatore nautico o a terzi.

L'Operatore nautico si obbliga relativamente al contenuto delle proprie offerte a rispettare tutte le disposizioni di leggi vigenti, con particolare riferimento al principio di buona fede contrattuale e di libera concorrenza.

L'Operatore nautico si impegna a offrire in vendita le Attività a condizioni, in particolare, di prezzo e qualità, almeno uguali a quelle che egli normalmente pratica sui Canali di Vendita.

L'Operatore nautico che dispone e/o utilizza un qualsiasi canale digitale per la vendita delle proprie Attività online, un canale di sua proprietà (e-commerce aziendale), un canale diretto, allinea il prezzo delle proprie Attività a quelli della Piattaforma, al fine di rendere maggiormente efficace l'azione di marketing e di aumentare i propri volumi di vendita.

L'Operatore nautico, nell'adempiere a tale obbligo, può aggiornare la propria offerta prevedendo dei prezzi ridotti, se previsto dal suo listino prezzi, oltre che sconti comitiva.

La violazione di tale obbligo di conformarsi al proprio listino di vendita, comporta, ai sensi dell'art. 9.3 del presente contratto, la facoltà per Triscovery S.r.l. di recedere unilateralmente dal rapporto contrattuale, e di eliminare l'account dell'Operatore nautico dalla Piattaforma.

L'Operatore nautico mediante l'iscrizione alla Piattaforma e all'accesso alla propria area riservata, si impegna ad aggiornare costantemente le Disponibilità delle Attività offerte.

L'Operatore nautico ha la facoltà di aumentare o diminuire le Disponibilità delle proprie Attività in completa autonomia tenendo in considerazione che le prenotazioni già transate e visibili nel proprio pannello come "prenotazioni in corso" sono Prenotazioni vincolanti nei confronti degli Acquirenti.

Al fine di rendere visibili e acquistabili solo reali posti vacanti, l'Operatore nautico ha l'obbligo di aggiornare autonomamente la Disponibilità delle Attività indicate, aumentandole o diminuendole, sempre tenendo in considerazione le Prenotazioni già effettuate mediante il proprio canale di vendita diretta e quindi garantendo l'effettività della quantità di posti vacanti indicati.

4.2. OBBLIGHI PER GLI ACQUIRENTI B2C e/o B2B

Con il termine "ACQUIRENTI B2C e/o B2B" si intende la categoria di soggetti sub b) (definita sopra) che hanno la facoltà di registrarsi su Triscovery.

Nel caso in cui procedano alla creazione di una propria pagina personale per usufruire dei Servizi Triscovery, l'accesso ai Servizi di Triscovery è possibile solo dopo la conclusione della procedura di registrazione on line, con la quale l'Acquirente B2C e/o B2B dichiara espressamente di aver letto, capito ed accettato le presenti Condizioni d'Uso, nonché le condizioni relative alla Privacy. Al termine della procedura di registrazione, l'Acquirente B2C e/o B2B riceverà una mail di conferma alla propria casella di posta elettronica opportunamente indicata in fase di registrazione.

L'Acquirente B2C e/o B2B dovrà fornire a Triscovery S.r.l. le informazioni personali richieste dalla Piattaforma, impegnandosi altresì a mantenerle aggiornate e garantendone la veridicità, completezza e precisione. Tutte le informazioni fornite all'atto della richiesta di registrazione originale saranno incluse nei dati di registrazione. Tutti i dati di registrazione dell'Acquirente B2C e/o B2B saranno trattati ed utilizzati da Triscovery S.r.l. nel rispetto delle regole di riservatezza e di sicurezza previste dalla legge, così come indicato nell'Informativa sulla Privacy.

L'Acquirente B2C e/o B2B risponde direttamente del contenuto delle sue pubblicazioni o comunicazioni e commenti ed in caso di segnalazioni negative da parte di altri Utenti, Triscovery S.r.l. ha la facoltà di prendere provvedimenti contro di questo.

Triscovery S.r.l. non potrà in alcun modo essere considerata responsabile del contenuto illecito, illegittimo, mendace, impreciso degli Utenti, impegnandosi l'Acquirente B2C e/o B2B a tenere indenne e manlevare Triscovery S.r.l. da qualsiasi richiesta al riguardo.

Triscovery S.r.l. non risponde in alcun modo dei danni o del mancato guadagno causati all'Acquirente B2C e/o B2B o a terzi. L'Acquirente B2C e/o B2B è responsabile del contenuto dei propri messaggi, ed in generale di tutte le interazioni con altri Utenti, compresi l'eventuale utilizzo della Piattaforma e della sezione "Recensioni" nel rispetto di tutte le disposizioni di leggi vigenti e delle Condizioni Generali d'Uso.

L'Acquirente B2C e/o B2B si impegna a comunicare tramite la Piattaforma ogni transazione riuscita ed eventualmente a compilare un modulo in cui inserire i dati della transazione stessa, compresi giudizi sulla controparte da sottoporre sotto forma di Rating.

L'Acquirente B2C che usufruirà per scopi non professionali o aziendali di altri servizi di Triscovery si considererà a tutti gli effetti di legge come un "consumatore" finale, con applicazione quindi, per quanto possibile, della normativa di cui al Codice del Consumo (D.lgs. 6 settembre 2005, n. 206 e successive modificazioni).

4.3. VOUCHER TRISCOVERY

Conclusa positivamente la procedura di pagamento, l'Utente riceverà, tramite la mail utilizzata al momento della registrazione, il Voucher Triscovery che potrà essere stampato.

L'acquirente dovrà necessariamente presentare all'Operatore nautico che eroga direttamente l'Attività, il Voucher relativo all'Attività acquistata, stampato su carta o visualizzato su Tablet o Smartphone.

La prenotazione non può essere onorata senza la presentazione del Voucher valido.

Per motivi di sicurezza, al momento della presentazione del Voucher, potrebbe essere necessario presentare un documento d'identità valido con foto.

4.4 RECENSIONI, COMMENTI E ALTRI CONTENUTI

E' consentito ai soli Utenti registrati pubblicare recensioni, commenti e altri contenuti, inviare cartoline elettroniche e altre comunicazioni e sottoporre suggerimenti, idee, commenti, domande o altre informazioni, purché il contenuto non sia illecito (ovvero osceno, abusivo, intimidatorio, diffamatorio, non violi la privacy, i diritti di proprietà intellettuale o non sia in altro modo offensivo verso Triscovery e/o terzi o deplorabile e non sia o comunque non contenga virus, propaganda politica, sollecitazione commerciale, catena di Sant'Antonio, e-mail di massa o qualunque altra forma di spamming). Non potrà utilizzare un indirizzo di posta elettronica falso, fingere di essere un'altra persona o soggetto o in altro modo mentire in merito all'origine di un contenuto.

Ci riserviamo il diritto (ma non abbiamo alcun obbligo di agire in mancanza di una segnalazione completa in ogni sua parte a help@triscovery.com) di rimuovere o modificare tale contenuto. Se ritiene che un contenuto, o un'inserzione di vendita pubblicati sulla Piattaforma, contengano una dichiarazione diffamatoria o che un Suo diritto di proprietà intellettuale sia stato violato da un articolo o da informazioni presenti sul sito o utilizzati nella Piattaforma, La invitiamo a completare e ad inviarci una email a help@triscovery.com e provvederemo sollecitamente per eliminare ogni eventuale e possibile violazione di Utenti o terzi.

Si assume la piena ed esclusiva responsabilità verso Triscovery S.r.l. e verso terzi, dei contenuti da Lei immessi in rete.

Dichiara e garantisce di avere, personalmente o comunque in altro modo, la proprietà o in ogni caso la disponibilità di tutti i diritti relativi al contenuto di ciò che pubblica; che, alla data in cui il contenuto o il materiale viene pubblicato: (i) il contenuto e il materiale siano accurati e pertinenti; e (ii) l'uso del contenuto e del materiale che fornisce non contrasta con alcuna delle politiche e delle linee guida applicabili di Triscovery e che tale uso non causi pregiudizio a terzi.

Fatti salvi i casi in cui eventuali responsabilità siano riconducibili alla mancata rimozione di contenuti illeciti a seguito della ricezione di una segnalazione a help@triscovey.com, si impegna a tenere indenne Triscovey S.r.l. da tutte le azioni legali intraprese da terzi contro Triscovey, derivanti da o comunque connesse con il contenuto e i materiali da Lei forniti.

5. MINORI

Se l'Acquirente ha meno di 18 anni, può utilizzare la Piattaforma solo coinvolgendo un genitore o un tutore.

6. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Le presenti condizioni d'uso sono regolate e devono essere interpretate secondo la Legge Italiana. In caso di controversie attinenti l'interpretazione e l'applicazione delle presenti condizioni generali d'uso e/o eventuali inadempimenti o disservizi imputabili a Triscovey S.r.l. e le relative controversie, saranno devolute al Foro del luogo ove ha la sede legale Triscovey S.r.l. o, nel caso in cui la controversia coinvolga un Acquirente B2C, al Foro del luogo di residenza di quest'ultimo. Le eventuali controversie tra gli Utenti relativamente alle compravendite effettuate tramite la Piattaforma saranno regolate dalle rispettive condizioni generali di compravendita delle parti contraenti, ivi incluse eventuali clausole di foro esclusivo.

7. VARIAZIONI ED INTEGRAZIONI DELLE CONDIZIONI D'USO DELLA PIATTAFORMA

Ci riserviamo il diritto di modificare, sospendere o interrompere, in tutto o in parte, l'utilizzo della Piattaforma senza preavviso. In tal caso il Contratto si intende risolto senza diritto di indennità alcuna delle parti. In particolare, ci riserviamo il diritto di modificare le funzioni della Piattaforma, le politiche, le presenti Condizioni Generali d'Uso in qualsiasi momento per offrire nuove funzioni o per adeguarci a disposizioni di legge e regolamenti.

L'Utente sarà soggetto alle politiche e ai termini delle Condizioni Generali d'Uso di volta in volta vigenti nel momento in cui utilizza la Piattaforma. Qualora una qualsiasi previsione delle presenti condizioni fosse ritenuta invalida, nulla o per qualunque motivo inapplicabile, tale condizione non pregiudicherà comunque la validità e l'efficacia delle altre previsioni.

Ci riserviamo, dunque, il diritto di modificare, integrare e/o annullare in tutto o in parte le Condizioni Generali. Nell'ipotesi di cui sopra, ci impegniamo a portare a conoscenza dell'Utente le modifiche contrattuali. La modifica costituirà un apposito allegato sostitutivo che viene a formare parte integrante del contratto. Il successivo utilizzo della Piattaforma comporterà l'automatica accettazione delle nuove condizioni contrattuali.

In caso di un Suo inadempimento ad uno degli obblighi descritti nelle Condizioni Generali d'Uso ci riserviamo il diritto di sospendere e/o interrompere l'utilizzo della Piattaforma, nonché rifiutare ogni e qualsiasi futura richiesta da parte Sua di utilizzo dello stesso. Ci riserviamo, comunque, di assumere le opportune iniziative giudiziarie sia in sede civile che penale a tutela dei propri diritti e dei diritti dei terzi.

8. RINUNCIA E FACOLTÀ DI ESCLUSIONE

In caso di inadempimento da parte Sua alle presenti Condizioni Generali d'Uso, il mancato esercizio da parte nostra del diritto di agire nei Suoi confronti, non rappresenta una nostra rinuncia ad agire per la violazione degli obblighi da Lei assunti. In caso di gravi violazioni delle presenti Condizioni Generali d'Uso, Triscovey S.r.l. si riserva in maniera insindacabile il diritto di sospendere l'accesso alla Piattaforma, senza alcuna possibilità di rimborso o indennità.

L'eventuale risoluzione del contratto comporta il divieto immediato di accesso al sito Triscovery.com e la cancellazione di tutti i dati e/o della pagina web a nome dell'Utente inadempiente, ivi incluso l'annullamento delle prenotazioni in corso, senza alcuna responsabilità nei confronti della controparte contrattuale che potrà rivolgersi direttamente all'Utente escluso dal sito.

9. DURATA E RISOLUZIONE

9.1 - DURATA

Questo Contratto è efficace a partire dalla data in cui l'Utente si registra per aprire un Account presso di noi su Triscovery. Il Contratto rimane efficace fino a quando non verrà risolto in conformità alle disposizioni di questa Sezione.

9.2 - RECESSO DA PARTE SUA

Fatto salvo quanto diversamente concordato in forma scritta, può recedere da questo Contratto in qualsiasi momento contattando il servizio clienti e chiudendo il Suo Account.

Gli Operatori nautici che abbiano eventuali rimanenti prenotazioni in corso con gli Acquirenti dovranno, in ogni caso, eseguirle nei tempi e nelle modalità offerte. Se cessa di utilizzare la Piattaforma, per un periodo di almeno 24 mesi, indica di voler risolvere questo Contratto e noi chiuderemo il Suo Account.

Alla chiusura del Suo Account, qualsiasi transazione in sospeso verrà annullata. Le somme che deteniamo sul suo Conto di Pagamento al momento della chiusura, al netto di eventuali somme da Lei dovute o che non possono essere corrisposte ai sensi di questo Contratto, potranno essere trasferite, a condizione che siano stati soddisfatti tutti i requisiti di autenticazione per i prelievi (per esempio, non può chiudere il suo Account per derogare alle restrizioni sui pagamenti). Nel caso in cui al momento della chiusura dell'Account sia in corso una verifica, è possibile che i suoi fondi siano trattenuti. Qualora sia in seguito accertato il suo diritto di ricevere le somme contestate, in tutto o in parte, le relative somme saranno rimesse sul suo Conto bancario.

9.3 - SOSPENSIONE O RISOLUZIONE DA PARTE NOSTRA

Fatto salvo quanto diversamente concordato in forma scritta, potremo terminare questo Contratto, per qualsiasi ragione e in qualsiasi momento, con preavviso scritto di due (2) mesi.

Fatto salvo quanto precede, potremo sospendere e impedire l'accesso al Suo Account (incluse, a titolo esemplificativo, le somme presenti sul Suo Conto di Pagamento) se (a) violerai le disposizioni di questo Contratto, (b) è accertato che il Suo profilo di rischio non è accettabile, (c) fornirà o ha fornito informazioni false, incomplete, non corrette o fuorvianti (inclusi, a titolo esemplificativo, eventuali dati di registrazione) o ha posto in essere una condotta fraudolenta o illecita, (d) riterremo vi siano problemi di sicurezza in relazione al suo Account, ivi incluse le sue Credenziali o (e) riterremo vi sia stato un utilizzo non autorizzato o fraudolento del suo Account o dei dati di pagamento associati al suo Account. In questi casi, verrà informato della sospensione del suo Account e delle motivazioni di tale sospensione, ove possibile, prima che questa avvenga o al più tardi appena dopo la stessa ad eccezione dei casi in cui tale comunicazione possa compromettere le misure di sicurezza o sia vietata dalla legge applicabile.

Riattiveremo il suo Account o le sue Credenziali, o li sostituiranno, se del caso, una volta venute meno le ragioni della sospensione e valutate le sue giustificazioni. Nel caso di mancata giustificazione alle contestazioni oggetto di sospensione o di mancato adempimento agli obblighi e alle presenti condizioni generali d'uso entro un termine di quindici giorni dalla comunicazione di avvenuta sospensione, il contratto s'intenderà risolto di diritto ex art. 1456 c.c.. Dovrà informarci scrivendo a help@triscovery.com per chiedere la riattivazione del Suo Account.

9.4 - EFFICACIA DELLA RISOLUZIONE

Non potremo essere ritenuti responsabili nei suoi confronti per eventuali compensazioni, risarcimenti o danni di sorta, diretti o indiretti, inclusi i danni per la perdita di possibili profitti, vendite anticipate, avviamento o per spese, investimenti o obblighi collegati alla risoluzione o alla sospensione dell'utilizzo della Piattaforma.

In caso di risoluzione di questo Contratto per qualsiasi ragione: (a) rimarrà responsabile del pagamento di tutte le Commissioni e degli altri obblighi di pagamento relativi all'utilizzo della Piattaforma maturati fino alla data di risoluzione; (b) tutte le licenze o gli altri diritti riconosciuti alle parti ai sensi di questo Contratto cesseranno con effetto immediato; (c) dovrà restituire o distruggere e cessare l'utilizzo di tutti i Materiali e i Marchi Triscovery e (d) non avrà più accesso ai Siti.

Ai sensi e per gli effetti di cui agli articoli 1341 e 1342 del codice civile italiano si dichiara di accettare, approvare e pertanto sottoscrivere specificamente e espressamente le disposizioni del contratto di cui alle sezioni:

- 1. CONDIZIONI GENERALI D'USO DELLA PIATTAFORMA**
- 2. FUNZIONAMENTO DELLA PIATTAFORMA**
- 3. LA RESPONSABILITA' DI TRISCOVERY**
- 4. SOGGETTI UTILIZZATORI DEI SERVIZI TRISCOVERY**
- 5. MINORI**
- 6. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE**
- 7. VARIAZIONI ED INTEGRAZIONI DELLE CONDIZIONI D'USO DELLA PIATTAFORMA**
- 8. RINUNCIA E FACOLTÀ DI ESCLUSIONE**
- 9. DURATA E RISOLUZIONE**

L'Utente dichiara di aver letto attentamente il Contratto, di averne compreso il contenuto e di accettarlo integralmente.